

**Агентский договор № {NumContract}**

г. Москва

{DateContract} г.

Общество с ограниченной ответственностью «Виртуальные инфраструктуры» (далее – **Принципал**), действующее под коммерческим обозначением «**Облако**тека», в лице Директора департамента клиентского сервиса Колеровой Елизаветы Юрьевны, действующей на основании Доверенности № 19 от 14.09.2016 г., с одной стороны, и {UserName} (далее – **Агент**), {Cap\_ContactName}, действующего на основании {Cap\_SignReason}, с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий агентский договор (далее – **Договор**) о нижеследующем

**1. Основные понятия и определения.**

- 1.1. **Услуги Принципала** – услуги, которые Принципал предоставляет или может предоставить Абонентам.
- 1.2. **Абоненты** – лица, пользующиеся услугами Принципала (Клиенты, Пользователи).
- 1.3. **Отчетный период** – период времени продолжительностью не менее, чем в 1 (один) календарный месяц и не более чем 12 (двенадцать) последовательных месяцев, начиная с 01 января.

Вне зависимости от продолжительности отчетного периода, отчетный период должен быть завершен не позднее 31 декабря года оказания услуг.

Продолжительность отчетного периода определяется по факту оказания услуг на основании предоставленного Агентом Принципалу акта-отчета.

- 1.4. **Код Агента** – указанная выше уникальная последовательность символов, присвоенная Агенту для его идентификации при взаимодействии с Принципалом, в том числе для идентификации Агента в качестве лица, обеспечившего подключение определенного Абонента.
- 1.5. **Интернет-сайт Принципала** – совокупность веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и объединенных единым адресным пространством домена **oblakoteka.ru**
- 1.6. **Личный кабинет Агента** – закрытый раздел Интернет-сайта Принципала, предназначенный для информационного взаимодействия Агента и Принципала, в частности для доступа Агента к информации об объеме и стоимости услуг, получаемых привлеченными им Абонентами.
- 1.7. **Личный кабинет Абонента** – закрытый раздел Интернет-сайта Принципала, предназначенный для информационного взаимодействия Абонента и Принципала.
- 1.8. **Лицевой счет** – запись в базе данных, отражающая финансовые взаимоотношения между Абонентом и Принципалом, увеличивающаяся на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшающаяся на сумму, равную стоимости предоставленных Абоненту Услуг.
- 1.9. **Акт-отчет Агента** – документ, составляемый Агентом по форме Приложения № 1.

Подписывая настоящий договор, Стороны принимают все его условия; наименования заголовков разделов приведены с целью систематизации условий договора.

**2. Предмет договора.**

- 2.1. Агент обязуется за вознаграждение за счет Принципала от своего имени осуществлять деятельность по привлечению новых Абонентов.

**3. Права и обязанности Сторон.**

- 3.1. **Агент** при исполнении настоящего Договора:
  - 3.1.1. Оказывает Принципалу услуги по привлечению новых Абонентов.
  - 3.1.2. В течение 5 дней после завершения отчетного периода предоставляет Принципалу Акт-отчет Агента, счет-фактуру (счет-фактура передается в случае, если Агент не применяет упрощенную систему налогообложения (УСН)).
  - 3.1.3. Незамедлительно сообщает Принципалу о своих возражениях относительно информации, полученной Агентом через Личный кабинет.
  - 3.1.4. Агент не вправе заключать субагентские договоры.
  - 3.1.5. При привлечении Абонентов, Агент должен использовать только ту информацию об услугах и условиях их получения, которая была предоставлена самим Принципалом, в том числе путем ее размещения на Интернет-сайте Принципала, либо была заранее согласована с Принципалом. При несоблюдении Агентом этого требования, а также в связи с изменением состава услуг, условий их предоставления и т.п. Принципал вправе потребовать от Агента уточнения распространяемой им информации об услугах, а Агент обязан исполнить это требование.
  - 3.1.6. Агент исполняет обязанности по взаимодействию с Абонентом, изложенные в разделе 4 настоящего Договора.

3.1.7. Агент вправе получать вознаграждение за Абонентов, которые были идентифицированы, как привлеченные Агентом. Размер и порядок выплаты вознаграждения определен настоящим Договором.

Агент: \_\_\_\_\_

Принципал: \_\_\_\_\_

### 3.2. **Принципал** при исполнении настоящего Договора:

3.2.1. Обеспечивает Агента информацией, необходимой для исполнения настоящего Договора.

3.2.2. Предоставляет Агенту возможность через Личный кабинет в любое время знакомиться с информацией об объеме и стоимости услуг, получаемых привлеченными им Абонентами, а также о размере начисленного ему вознаграждения.

3.2.3. Рассматривает Акты-отчеты Агента и извещает его о наличии возражений.

3.2.4. Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2.5. При увеличении уровня инфляции более чем на 1% по данным Росстата, Принципал вправе в одностороннем порядке изменить условия договора о стоимости услуг, письменно предупредив об этом Агента и Абонента за 3 месяца до вступления в действие изменений.

3.2.6. При наличии возражений по Акту-отчету Агента Принципал передает свои мотивированные возражения в течение пяти рабочих дней после получения Акта-отчета, и Агент обязан произвести сверку расчетов в течение срока, указанного Принципалом.

Сообщение о наличии возражений по Акту-отчету возможно по электронной почте с адреса [info@oblakoteka.ru](mailto:info@oblakoteka.ru).

3.2.7. При несовпадении данных по результатам сверки Принципал имеет право потребовать, а Агент обязан в течение трех рабочих дней предоставить документы, подтверждающие суммы, указанные Агентом.

При непредоставлении Агентом подтверждающих документов в обозначенный срок, выявленная в ходе сверки разница не признается вознаграждением Агента, и вознаграждение выплачивается за вычетом выявленной разницы.

## 4. **Особенности взаимодействия и расчетов с Абонентами.**

4.1. Абонент напрямую заключает с Принципалом договор возмездного оказания услуг (путем акцепта оферты, размещенной на Интернет-сайте Принципала, подписания соответствующего документа на бумажном носителе или электронной подписью (ЭП) в системе электронного документооборота (ЭДО)).

4.2. Каждому из привлекаемых Абонентов Агент сообщает свой код и информирует Абонента о необходимости ввода этого кода при регистрации Абонента на Интернет-сайте Принципала.

4.3. Для пользования услугами Принципала Абонент самостоятельно или при содействии Агента осуществляет регистрацию на Интернет-сайте Принципала, в ходе которой указывается код Агента.

4.4. В случае, если код Агента не был введен при регистрации Абонента на Интернет-сайте Принципала, он может быть в последующем введен Принципалом по заявке Агента, если привлеченный Агентом Абонент отказывается от ввода кода, или существуют иные основания полагать, что ввод кода этим Абонентом произведен не будет.

4.5. Агент самостоятельно осуществляет контроль за соблюдением Абонентами требования о вводе кода Агента.

4.6. Агент вправе привлекать Абонентов посредством размещения реферальной ссылки с Интернет-сайта Агента на Интернет-сайт Принципала. Абоненты, зарегистрировавшиеся на Интернет-сайте Принципала посредством этой реферальной ссылки и заключившие договор с Принципалом, считаются привлеченными данным Агентом.

4.7. При оказании Абоненту содействия в регистрации на Интернет-сайте Принципала, Агент обязан проинформировать Абонента о необходимости последующего изменения пароля, введенного при регистрации. При этом, если договор между Абонентом и Принципалом заключается без составления документа на бумажном носителе, т.е. путем акцепта оферты, размещенной на Интернет-сайте Принципала, Агент обязан продемонстрировать Абоненту текст этой оферты и проинформировать его, что после регистрации на Интернет-сайте Принципала и пополнения Лицевого счета указанные в оферте условия договора становятся обязательными для Абонента.

4.8. Оплата услуг, оказанных Принципалом Абоненту, осуществляется Абонентом в соответствии с установленными Принципалом тарифными планами.

4.9. Для расчетов между Абонентом и Принципалом используется Лицевой счет. Пополнение Лицевого счета осуществляется Абонентом любым из способов, указанных на Интернет-сайте Принципала.

4.10. Услуги оказываются Принципалом Абоненту, привлеченному Агентом, только после поступления денег на счет Принципала, если между Абонентом и Принципалом не заключено иное соглашение.

## 5. **Агентское вознаграждение и порядок расчетов между Сторонами.**

5.1. Агентское вознаграждение Агенту выплачивается за Абонента, идентифицированного, как привлеченного Агентом. При этом вознаграждение выплачивается Агенту, исходя из суммы стоимостей услуг, фактически оказанных и оплаченных Абонентами, привлеченными Агентом.

5.2. Размер вознаграждения Агента за привлеченного им отдельного Абонента определяется автоматически, как процент от общей стоимости услуг, оказанных за отчетный период привлеченному Агентом Абоненту. Величина этого процента определяется в соответствии с установленными ставками вознаграждения, размещенными на сайте Провайдера в разделе <http://oblakoteka.ru/partners> вкладка «Финансовые условия».

5.3. Стороны пришли к соглашению, что сумма денежных средств, рассчитанная в порядке, указанном выше в пункте 5.2, для целей Договора именуется **«Агентское вознаграждение»**, которое включает в себя компенсацию всех расходов Агента, понесенных им в связи с исполнением настоящего Договора.

5.4. С учетом условия о вознаграждении Агента, которое включает в себя компенсацию всех расходов, Агент обязан планировать свои расходы на исполнение настоящего Договора таким образом, чтобы сумма, рассчитанная в порядке, предусмотренном пунктом 5.2. Договора, позволяла компенсировать его расходы за соответствующий отчетный период.

5.5. Оплата услуг Принципала производится Абонентом напрямую по реквизитам Принципала.

5.6. По окончании отчетного периода, в течение 5 дней после его завершения, Агент выставляет Принципалу счет, передает Акт-отчет на общую сумму агентского вознаграждения за отчетный период, а также счет-фактуру (для Агентов, не применяющих УСН).

Общая сумма вознаграждения за отчетный период складывается из агентских вознаграждений по видам услуг, потребленных Абонентами, и указывается в Акте-отчете Агента.

5.7. Требования к передаче Принципалу отчетных документов:

5.7.1. Стороны пришли к соглашению, что предоставление Принципалу Актов-отчетов и счетов-фактур (для Агентов, не применяющих УСН) (далее все перечисленное «отчетные документы»), является существенным условием настоящего Договора.

5.7.2. В случае непредоставления Агентом Принципалу отчетных документов на протяжении двенадцати последовательных месяцев (начиная с 01 января), стороны по умолчанию признают отсутствие у Агента права требовать выплаты агентского вознаграждения за весь период нарушения Агентом существенного условия Договора, а также отсутствие у Агента права требовать пени, и любых процентов, в т.ч. процентов за пользование чужими денежными средствами, процентов по коммерческому кредиту и процентов по ст. 317.1. ГК РФ.

5.8. Агентское Вознаграждение выплачивается на основании выставленного счета, к которому должны быть приложены Акт—отчет и счет-фактура (для Агентов, не применяющих УСН).

5.9. Принципал оплачивает счет Агента в течение 14 банковских дней, считая со дня получения счета и отчетных документов.

При наличии разногласий по Акту-отчету, Стороны действуют в соответствии с п. 3.2.6. Договора.

5.10. Стороны соглашаются с тем, что, если Абонент не был указан в отчете Агента, однако при регистрации на Интернет-сайте Принципала этим Абонентом был указан присвоенный Агенту код, данный Абонент считается привлеченным Агентом. Соответственно, если указанный в отчете Абонент не был зарегистрирован на Интернет-сайте Принципала и (или) не ввел код Агента, такой Абонент не считается привлеченным Агентом.

## **6. Требования к документам и информационному взаимодействию сторон.**

6.1. Счета и счета-фактуры (для Агентов, не применяющих УСН) составляются Агентом на основании данных, получаемых Агентом через его Личный кабинет. Оформляя перечисленные документы с использованием этих данных, Агент подтверждает, что все эти данные являются корректными. Счета и счета-фактуры составляются на бумажном носителе, если соглашением Сторон не будет предусмотрено их выставление и передача посредством ЭДО.

6.2. Документы, составляемые на бумажном носителе, направляются, по возможности, единым комплектом.

6.3. Отправка документов осуществляется Агентом за свой счет.

6.4. Не позднее 2 (двух) рабочих дней до отправки документов, составленных на бумажном носителе, Агент направляет Принципалу их электронные копии (сканы).

6.5. В случае, если в полученных от Агента электронных копиях (сканах) документов Принципалом будут выявлены ошибки, неточности и т.п., по требованию Принципала Агент обязан доработать документы – внести исправления, если это допустимо, или подготовить новые экземпляры документов. При согласовании доработок допускается отправка документов в виде текстовых файлов.

В случае одобрения Принципалом произведённых Агентом доработок подлинники доработанных документов подлежат отправке Принципалу не позднее 2 (двух) рабочих дней после одобрения.

6.6. По соглашению Сторон при отсутствии проводимой сверки расчетов, Агент не прикладывает к Акту-отчету подтверждающие отчет документы.

При проведении сверки расчетов Принципал вправе, а Агент обязан предоставить документы, подтверждающие Акт-отчет Агента.

6.7. Электронные сообщения, направляемые каждой из Сторон с использованием своего адреса электронной почты, указанного в качестве адреса для официальных контактов (далее – официальный адрес), признаются документами. Стороны соглашаются с тем, что распечатка такого сообщения, включающая в себя текст сообщения и информацию

об отправителе (адресе электронной почты отправителя), заверенная Стороной, получившей данное сообщение, может быть использована этой Стороной в качестве письменного доказательства в суде (арбитражном суде).

6.8. Стороны соглашаются с тем, что получение Стороной по электронной почте сообщения, для которого адрес отправителя был определен как официальный адрес другой Стороны, позволяет достоверно установить, что это сообщение исходит от Стороны, адрес которой был определен в качестве адреса отправителя.

6.9. В случае если содержание сообщения, полученного Стороной по электронной почте, позволяет разумно предположить, что адрес отправителя был подделан злоумышленниками и отправителем этого сообщения не является другая Сторона, Сторона, получившая такое сообщение, обязана незамедлительно связаться с другой Стороной и запросить у нее подтверждение отправки этого сообщения. Сторона, не исполнившая данное обязательство, несет ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникновение которых можно было избежать, если бы данное обязательство было исполнено.

6.10. При отправке сообщений по электронной почте сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно: с момента поступления сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной, которой адресовано данное сообщение, для получения сообщений электронной почты.

6.11. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение, отправленное Стороной по электронной почте, являются неотъемлемой частью этого сообщения.

6.12. Сторона, получившая от другой Стороны электронное сообщение, содержащее вложение, и не имеющая возможность открыть это вложение и ознакомиться с его содержанием, обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне. Сторона, не исполнившая данного обязательства, несет ответственность за любые неблагоприятные последствия, обусловленные невозможностью получения информации или документа, содержащихся в этом вложении.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неуплаты или несвоевременной уплаты Агентского вознаграждения Агент вправе требовать от Принципала уплаты пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от этой суммы. Условие об уплате пени не распространяется на суммы, по которым Сторонами проводится сверка расчетов.

7.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым, в частности, относятся препятствующие исполнению одной из Сторон ее обязательств по Договору решения и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, должностных лиц, неправомерные действия третьих лиц, за исключением нарушения обязанностей контрагентами должника. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены компетентным органом или организацией.

## **8. Предъявление претензий, разрешение споров.**

8.1. Спор между Сторонами подлежит разрешению путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем обмена сообщениями по электронной почте.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, дальнейшее разрешение спора осуществляется в указанном ниже претензионном порядке.

8.3. Документ, в котором выражается официальная претензия или ответ на официальную претензию, составляется на бумажном носителе, заверяется подписью уполномоченного представителя, а также оттиском печати соответствующей Стороны и направляется другой Стороне.

8.4. Срок ответа на официальную претензию – десять рабочих дней, считая с даты получения документа, в котором она выражена.

8.5. В случае если Сторона, направившая официальную претензию, не получит на нее ответ в указанный выше в пункте 8.4 срок, или полученный ответ не удовлетворит данную Сторону, она вправе обратиться в арбитражный суд.

8.6. В случае судебного разбирательства, возникший между Сторонами спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Принципала.

## **9. Конфиденциальность.**

9.1. Для цели регулирования отношений Сторон конфиденциальной информацией считаются:

а) любые сведения о получаемых Абонентами услугах, а также иные сведения об Абонентах, ставшие известными Агенту при исполнении Договора, за исключением общедоступной информации;

б) условия настоящего Договора;

в) иная информация, в отношении которой Принципалом будет сделано заявление о необходимости соблюдения ее конфиденциальности.

9.2. Сведения о наличии между Сторонами партнерских отношений, в том числе факт заключения настоящего Договора и его реквизиты (номер и дата заключения) не являются конфиденциальной информацией.

9.3. Агент не вправе раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного согласования с Принципалом, а также обязан принимать необходимые меры защиты конфиденциальной информации от неправомерного доступа.

9.4. В случае, если у Агента возникла необходимость предоставления настоящего Договора по требованию государственных органов, Агент информирует Принципала о поступившем запросе. В случае если в результате несоблюдения Агентом предусмотренных настоящим разделом требований Принципалу будут причинены убытки, Принципал вправе требовать полного возмещения этих убытков.

## 10. Изменение и прекращение договора.

10.1. Договор вступает в силу с даты, указанной выше на первой странице, и действует без ограничения срока.

10.2. Договор может быть в любое время изменен или расторгнут по соглашению Сторон. При расторжении договора по инициативе Агента, уведомление о расторжении договора должно быть передано Принципалу не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты расторжения договора. Все расчеты по Договору должны быть произведены Агентом в срок, не превышающий трех рабочих дней, считая с даты расторжения договора.

10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке вносить изменения в предусмотренные Договором формы.

10.4. При утверждении новых форм, Принципал заблаговременно размещает эти формы на своем Интернет-сайте в формате, позволяющем их непосредственное применение, а также извещает Абонента об утверждении этих форм с указанием даты, с которой эти формы подлежат применению. Извещение Агента об утверждении новых форм осуществляется по электронной почте.

10.5. Каждая из Сторон вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, известив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до момента, с которого исполнение обязательств будет прекращено (дата прекращения указывается в извещении).

10.6. В случае одностороннего отказа от Договора, все обязательства по Договору прекращаются с указанной в извещении даты, за исключением обязательств Агента о соблюдении конфиденциальности, которые продолжают действовать в течение 1 (одного) года с этой даты, а также обязательств по расчетам, которые продолжают действовать до их полного исполнения Агентом.

## 11. Приложения.

11.1 Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение 1 – Образец Акта-отчета Агента

## 12. Контактные данные и банковские реквизиты Сторон.

### Агент

{UserName}  
ИНН/КПП: {INNKPР}  
Юр. адрес: {JurAddr}  
Почтовый адрес: {PostIndex}, {PostAddr}  
р/с: {RSch}  
{Bank}  
БИК: {Bic}  
к/с: {Corr}  
тел. {Telephone}  
Контактное лицо по договору:

### От Агента

{Cap\_PositionSignerNominative}

\_\_\_\_\_({Signer})

м.п.

### Принципал

{UserName}  
ИНН/КПП: {INNKPР}  
Юр. адрес: {JurAddr}  
Почтовый адрес: {PostIndex}, {PostAddr}  
р/с: {RSch}  
{Bank}  
БИК: {Bic}  
к/с: {Corr}  
тел. {Telephone}  
Контактное лицо по договору:

### От Принципала

Директор департамента клиентского сервиса

\_\_\_\_\_ (Колерова Елизавета Юрьевна)  
Доверенность № 19 от 14.09.2016 г.

м.п.

## ОБРАЗЕЦ АКТ-ОТЧЕТ

г. Москва

Дата отчета: \* \_\_\_\_\_

Агент: \_\_\_\_\_

Принципал: ООО «Виртуальные Инфраструктуры», ИНН 7703765969, КПП 772801001,  
117246, г. Москва, Научный пр-д, д. 20, стр.2, эт.2, пом. I, часть комн.12

1. За период: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Наименование Услуги, потребленной Абонентом	Стоимость услуг, оказанных Абоненту в отчетном периоде, руб.	Ставка агентского вознаграждения, %	Сумма агентского вознаграждения (в т.ч. НДС), руб.
Итого:			

2. Вознаграждение Агента за привлечение новых абонентов за отчетный период составляет: \_\_\_\_\_ в т. ч. НДС.

Вознаграждение подлежит уплате Агенту в порядке, установленном Договором.

3. Сумма вознаграждения рассчитана, исходя из стоимостей услуг, оказанных Абонентам по данным Личного кабинета Агента: <https://cp.oblakoteka.ru/Bill/Payments?clear=clear>

Настоящий Отчет свидетельствует о выполненных Агентом обязательствах.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

**\* Примечание:**

Общая продолжительность отчетного периода не может превышать 12 последовательных календарных месяцев, начиная с января.

**От Агента**

{Cap\_PositionSignerNominative}

\_\_\_\_\_{Signer}

М.П.

**От Принципала**

Директор департамента клиентского сервиса

\_\_\_\_\_(Колерова Елизавета Юрьевна)  
Доверенность № 19 от 14.09.2016 г.

М.П.

Агент: \_\_\_\_\_

Принципал: \_\_\_\_\_