

**Агентский договор № {NumContract}**

г. Москва

{DateContract}г.

Общество с ограниченной ответственностью «Виртуальные инфраструктуры» (далее – **Принципал**), действующее под коммерческим обозначением «**Облакотека**», в лице Директора департамента клиентского сервиса Колеровой Елизаветы Юрьевны, действующей на основании Доверенности № 13 от 12.09.2019 г., с одной стороны, и {UserName} (далее – **Агент**), {Cap\_ContactName}, действующего на основании {Cap\_SignReason}, с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий агентский договор (далее – **Договор**) о нижеследующем:

**1. Основные понятия и определения.**

- 1.1. **Услуги Принципала** – услуги, которые Принципал предоставляет или может предоставить Абонентам.
- 1.2. **Абоненты** – лица, пользующиеся услугами Принципала (Клиенты, Конечные пользователи).
- 1.3. **Отчётный период** – период времени продолжительностью не менее 1 (одного) календарного месяца и не более 12 (двенадцати) последовательных календарных месяцев, начиная с 01 января.

**Вне зависимости от продолжительности, отчётный период должен быть завершён не позднее 31 декабря года оказания услуг.**

- 1.4. **Код агента** – уникальная последовательность символов, присвоенная Агенту для его идентификации при взаимодействии с Принципалом, в том числе для идентификации Агента в качестве лица, привлёкшего или обеспечившего подключение определенного Абонента.
- 1.5. **Интернет-сайт Принципала** – совокупность веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и объединенных единым адресным пространством домена **oblakoteka.ru**
- 1.6. **Личный кабинет Агента** – закрытый раздел Интернет-сайта Принципала, предназначенный для информационного взаимодействия Агента и Принципала, в частности для доступа Агента к информации об объёме и стоимости услуг, получаемых привлечёнными им Абонентами.
- 1.7. **Акт-отчёт Агента** – документ, составляемый Агентом по форме Приложения №1 к Договору.
- 1.8. **Агентское вознаграждение (далее «вознаграждение»)** – денежная выплата в размере установленного процента от общей стоимости услуг Принципала, оказанных за отчётный период Абоненту, привлечённому Агентом.

Подписывая настоящий договор, Стороны принимают все его условия; наименования заголовков разделов приведены с целью систематизации условий договора.

**2. Предмет договора.**

- 2.1. Агент за вознаграждение осуществляет деятельность по привлечению и регулярной технической поддержке новых Абонентов, получающих Услуги Принципала.

**3. Права и обязанности Сторон.**

- 3.1. **Агент** при исполнении настоящего Договора:

- 3.1.1. Оказывает Принципалу услугу по привлечению новых Абонентов, а также их техническую поддержку.
- 3.1.2. Самостоятельно определяет продолжительность отчётного периода, не противоречащую условиям п.1.3 Договора, для предоставления Принципалу документов на выплату агентского вознаграждения.
- 3.1.3. Незамедлительно сообщает Принципалу о своих возражениях относительно информации в Личном кабинете об объёме и стоимости услуг, получаемых привлечёнными им Абонентами, а также о размере начисленного ему вознаграждения.
- 3.1.4. Агент не вправе заключать субагентские договоры.
- 3.1.5. При привлечении Абонентов Агент должен использовать только ту информацию об услугах и условиях их получения, которая была предоставлена самим Принципалом, в том числе путём ее размещения на Интернет-сайте Принципала, либо была заранее согласована с Принципалом. При несоблюдении Агентом этого требования, а также в связи с изменением состава услуг, условий их предоставления и т.п., Принципал вправе потребовать от Агента уточнения распространяемой им информации об услугах, а Агент обязан исполнить это требование.
- 3.1.6. Агент исполняет обязанности по взаимодействию с Абонентом, изложенные в разделе 4 «Особенности взаимодействия с Абонентами» настоящего Договора.
- 3.1.7. Агент вправе получать вознаграждение за Абонентов, которые были идентифицированы, как привлечённые Агентом. Размер, порядок и сроки выплаты вознаграждения определен разделом 5 «Агентское вознаграждение и порядок расчетов между Сторонами» настоящего Договора.

- 3.2. **Принципал** при исполнении настоящего Договора:

- 3.2.1. Обеспечивает Агента информацией, необходимой для исполнения настоящего Договора.
- 3.2.2. Предоставляет Агенту возможность через Личный кабинет в любое время знакомиться с информацией об объёме и стоимости услуг, получаемых привлечёнными им Абонентами, а также о размере начисленного ему

Агент: \_\_\_\_\_

Принципал: \_\_\_\_\_

вознаграждения.

3.2.3. Проверяет правильность заполнения Актов-отчётов Агента.

3.2.4. При наличии возражений по Акту-отчёту, Принципал посредством электронной почты (с адреса [info@oblastokoteka.ru](mailto:info@oblastokoteka.ru)) передает Агенту мотивированные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта-отчёта, после чего Агент обязан произвести сверку расчётов в срок, указанный Принципом.

3.2.5. Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2.6. В случае невозможности исполнения Агентом предусмотренной п.3.1.1 настоящего Договора обязанности по регулярной технической поддержке привлечённых им Абонентов, а также при прекращении оказания Агентом технической поддержки привлечённому Абоненту, Принципал вправе отказать Агенту в выплате агентского вознаграждения, предусмотренного разделом 5 «Агентское вознаграждение и порядок расчетов между Сторонами» настоящего Договора, и ограничиться выплатой разового вознаграждения в размере 100 (ста) % от выручки, полученной за оказанную Абоненту Принципом услугу «Виртуальная инфраструктура».

Отчётным периодом для расчёта разового вознаграждения является тот месяц, в котором Агент перестал оказывать техническую поддержку Абоненту.

3.2.7. При возникновении описанного в п.3.2.6. случая, Принципал вправе присвоить Абоненту, привлечённому Агентом, код другого Агента.

3.2.8. При увеличении уровня инфляции более чем на 1 (один) % по данным Росстата, Принципал вправе в одностороннем порядке изменить финансовые условия договора, письменно предупредив об этом Агента за 3 месяца до введения в действие изменений.

#### **4. Особенности взаимодействия с Абонентами.**

4.1. Абонент, привлечённый Агентом, напрямую заключает с Принципом договор возмездного оказания услуг (путем акцепта оферты, размещенной на Интернет-сайте Принципа, подписания соответствующего документа на бумажном носителе или электронной подписью (ЭП) в системе электронного документооборота (ЭДО)).

4.2. Каждому из привлекаемых Абонентов Агент сообщает свой Код агента, информирует его о необходимости указания этого кода при регистрации Абонента на Интернет-сайте Принципа и самостоятельно осуществляет контроль за соблюдением Абонентом этого требования.

4.3. Для пользования услугами Принципа Абонент самостоятельно или при содействии Агента осуществляет регистрацию на Интернет-сайте Принципа, в ходе которой указывается Код агента.

4.4. В случае, если Код агента не был указан при регистрации Абонента на Интернет-сайте Принципа, если привлечённый Агентом Абонент отказывается от указания Кода агента или существуют иные основания полагать, что Код агента этим Абонентом указан не будет, Принципал может добавить Код агента в регистрационные данные Абонента в последующем, на основании заявки Агента.

4.5. Агент вправе привлекать Абонентов посредством размещения реферальной ссылки с Интернет-сайта Агента на Интернет-сайт Принципа. Абоненты, зарегистрировавшиеся на Интернет-сайте Принципа посредством этой реферальной ссылки и заключившие договор с Принципом, считаются привлечёнными данным Агентом.

4.6. При оказании Абоненту содействия в регистрации на Интернет-сайте Принципа, Агент обязан проинформировать Абонента о необходимости последующего изменения пароля, введённого при регистрации. При этом, если договор между Абонентом и Принципом заключается без составления документа на бумажном носителе, т.е. путем акцепта оферты, размещённой на Интернет-сайте Принципа, Агент обязан предоставить Абоненту текст данной оферты и проинформировать его о том, что, после пополнения Абонентом Лицевого счёта, указанные в оферте условия договора становятся обязательными для Абонента.

4.7. Стороны пришли к соглашению о нижеследующих условиях (далее –«особые условия»):

4.7.1. В случае, если Абонент, привлечённый Агентом, обратился к Принципу с целью заключения партнёрского договора, Принципал, с письменного согласия Агента, может заключить с Абонентом партнёрский договор.

4.7.2. В случае, если между Абонентом и Принципом заключается партнёрский договор, Агент получает за такого Абонента разовое вознаграждение в размере 100 (ста) % от выручки, полученной за оказанную Абоненту Принципом услугу «Виртуальная инфраструктура» в первый полный календарный месяц работы Абонента по партнёрскому договору. Дальнейшая выплата вознаграждения Агенту в таком случае не осуществляется.

#### **5. Агентское вознаграждение и порядок расчетов между Сторонами.**

5.1. Вознаграждение Агенту выплачивается Принципом за каждого Абонента, идентифицированного как привлечённого Агентом. При этом размер вознаграждения рассчитывается, исходя из общей стоимости услуг, фактически оказанных и оплаченных всеми Абонентами, привлечёнными Агентом.

5.2. Сумма вознаграждения по отдельному привлечённому Агентом Абоненту определяется автоматически, в соответствии с установленными для каждой услуги ставками вознаграждения, размещёнными на сайте Провайдера в разделе «Партнёрам» (<http://oblastokoteka.ru/partners>), вкладка «Финансовые условия».

5.3. Общая сумма вознаграждения за отчётный период складывается по видам услуг, потреблённых Абонентами Агента, и указывается в Акте-отчёте Агента, размещённом в его Личном кабинете. При этом отчётным периодом для расчёта является, по умолчанию, календарный месяц.

5.4. По окончании отчетного периода, определённого Агентом в соответствии с п.3.1.2. настоящего Договора, Агент в течение 5 (пяти) календарных дней передает Принциалу Акт-отчёт Агента и счёт-фактуру (для Агентов, не применяющих УСН) – далее «отчётные документы», а также выставляет Принциалу счёт на общую сумму агентского вознаграждения за указанный отчетный период.

5.5. Требования к передаче Принциалу отчетных документов:

5.5.1. Стороны пришли к соглашению, что предоставление Агентом отчётных документов является существенным условием настоящего Договора.

5.5.2. В случае непредоставления Агентом на протяжении 12 (двенадцати) последовательных календарных месяцев, начиная с 01 января, отчётных документов Принциалу, Стороны по умолчанию признают отсутствие у Агента права требовать выплаты агентского вознаграждения за весь период нарушения Агентом существенного условия Договора, а также отсутствие у Агента права требовать пени и любые проценты, в т.ч. проценты за пользование чужими денежными средствами, проценты по коммерческому кредиту и проценты по ст. 317.1 ГК РФ.

5.5.3. По умолчанию датой, после наступления которой право на получение вознаграждения Агентом считается утраченным, признаётся 20 января года, следующего за отчётным.

5.6. Вознаграждение выплачивается Принципалом на основании выставленного Агентом счёта и приложенных отчётных документов с указанным отчётным периодом.

5.7. Принципал оплачивает счёт Агента в течение 14 (четырнадцати) банковских дней, считая со дня получения счёта и отчетных документов.

При наличии разногласий по Акту-отчёту, Стороны руководствуются п.3.1.3. и п.3.2.4. и настоящего Договора.

5.8. Стороны соглашаются с тем, что, если Абонент не был указан в отчёте Агента, однако при регистрации на Интернет-сайте Принципала этим Абонентом был указан присвоенный Код агента, данный Абонент считается привлечённым Агентом. Соответственно, если указанный в отчёте Абонент не был зарегистрирован на Интернет-сайте Принципала и (или) не ввел Код агента, такой Абонент не считается привлечённым Агентом.

## **6. Требования к документам и информационному взаимодействию сторон.**

6.1. Счета и счета-фактуры (для Агентов, не применяющих УСН) составляются Агентом на основании данных, получаемых Агентом через его Личный кабинет и указанных в Акте-отчёте Агента (за один или несколько отчётных месяцев). Оформляя перечисленные документы с использованием этих данных, Агент подтверждает, что все эти данные являются корректными.

6.2. Документы, составляемые Агентом на бумажном носителе, направляются единым комплектом.

6.3. Отправка документов Принциалу осуществляется Агентом за свой счет.

6.4. До отправки документов на бумажном носителе, либо размещения отчётных документов и счёта в систему ЭДО, Агент направляет Принциалу их электронные копии (или сканы) для проверки правильности заполнения.

6.5. В случае, если в полученных от Агента электронных копиях (сканах) документов Принципалом будут выявлены ошибки, неточности и т.п., по требованию Принципала Агент обязан доработать документы – внести исправления, если это допустимо, или подготовить новые экземпляры документов. После одобрения Принципалом произведённых Агентом доработок подлинники документов подлежат отправке Принциалу.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неуплаты или несвоевременной уплаты Агентского вознаграждения Агент вправе требовать от Принципала уплаты пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от этой суммы.

7.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым, в частности, относятся препятствующие исполнению одной из Сторон ее обязательств по Договору решения и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, должностных лиц, неправомерные действия третьих лиц, за исключением нарушения обязанностей контрагентами должника. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены компетентным органом или организацией.

## **8. Предъявление претензий и разрешение споров.**

8.1. Спор между Сторонами подлежит разрешению путём переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем обмена сообщениями по электронной почте.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, дальнейшее разрешение спора осуществляется в указанном ниже претензионном порядке.

8.3. Документ, в котором выражается официальная претензия или ответ на официальную претензию, составляется на бумажном носителе, заверяется подписью уполномоченного представителя, а также оттиском печати соответствующей Стороны и направляется другой Стороне.

8.4. Срок ответа на официальную претензию – десять рабочих дней, считая с даты получения документа, в котором она выражена.

8.5. В случае если Сторона, направившая официальную претензию, не получит на нее ответ в указанный выше в пункте 8.4 срок, или полученный ответ не удовлетворит данную Сторону, она вправе обратиться в арбитражный суд.

8.6. В случае судебного разбирательства, возникший между Сторонами спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Принципала – в городе Москва.

## 9. Конфиденциальность.

9.1. Для цели регулирования отношений Сторон конфиденциальной информацией считаются:

- а) любые сведения о получаемых Абонентами услугах, а также иные сведения об Абонентах, ставшие известными Агенту при исполнении Договора, за исключением общедоступной информации;
- б) условия настоящего Договора;
- в) иная информация, в отношении которой Принципалом будет сделано заявление о необходимости соблюдения ее конфиденциальности.

9.2. Сведения о наличии между Сторонами партнерских отношений, в том числе факт заключения настоящего Договора и его реквизиты (номер и дата заключения) не являются конфиденциальной информацией.

9.3. Агент не вправе раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного согласования с Принципалом, а также обязан принимать необходимые меры защиты конфиденциальной информации от неправомерного доступа.

9.4. В случае, если у Агента возникла необходимость предоставления настоящего Договора по требованию государственных органов, Агент информирует Принципала о поступившем запросе. В случае если в результате несоблюдения Агентом предусмотренных настоящим разделом требований Принципалу будут причинены убытки, Принципал вправе требовать полного возмещения этих убытков.

## 10. Изменение и прекращение договора.

10.1. Договор вступает в силу с даты Договора, указанной выше на первой странице, и действует без ограничения срока.

10.2. Принципал вправе в одностороннем порядке вносить изменения в формы, предусмотренные Приложениями к настоящему Договору. При утверждении новых форм, Принципал заблаговременно размещает их на своем Интернет-сайте в формате, позволяющем их непосредственное применение, и посредством электронной почты извещает Агента об изменениях.

10.3. Договор может быть в любое время изменён или расторгнут по соглашению Сторон.

10.4. При расторжении договора по инициативе Агента, уведомление о расторжении договора должно быть передано Принципалу не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты расторжения договора. При этом расчёт Принципалом финальной суммы вознаграждения и его выплата Агенту осуществляется в порядке и сроки, не противоречащие условиям раздела 5 «Агентское вознаграждение и порядок расчетов между Сторонами» настоящего Договора.

10.5. Стороны пришли к соглашению, что при наступлении случаев, описанных в п.3.2.6. и п.4.7., Договор может быть расторгнут по инициативе Принципала. При этом все обязательства Принципала по выплате агентского вознаграждения, предусмотренные разделом 5 «Агентское вознаграждение и порядок расчетов между Сторонами» настоящего Договора, прекращаются.

10.6. В случае одностороннего отказа от Договора любой из Сторон, обязательства Агента о соблюдении конфиденциальности, предусмотренные разделом 9 «Конфиденциальность» настоящего договора, продолжают действовать в течение 1 (одного) года с даты расторжения, определённой сторонами.

## 11. Приложения.

11.1. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение 1 – Образец Акта-отчета Агента

## 12. Контактные данные и банковские реквизиты Сторон.

### Агент

{UserName}  
ИНН/КПП: {INNKP}  
Юр. адрес: {JurAddr}

### Принципал

ООО «Виртуальные инфраструктуры»  
ИНН/КПП: 7703765969/772801001  
Юр. адрес: 117246, г. Москва, Научный пр-д, д. 20, стр.2,  
эт.2, пом. I, часть комн.12

Агент: \_\_\_\_\_

Принципал: \_\_\_\_\_

Код агента {CodePartner}

Почтовый адрес: {PostIndex}, {PostAddr}  
р/с: {RSch}  
{Bank}  
БИК: {Bic}  
к/с: {Corr}  
тел. {Telephone}  
Контактное лицо по договору:

**От Агента**

{Cap\_PositionSignerNominative}

\_\_\_\_\_({Signer})

м.п.

Почтовый адрес: 117246, г. Москва, а/я 77  
р/с: 40702810170010084004  
Московский филиал АО КБ "МОДУЛЬБАНК" г. Москва  
БИК: 044525092  
к/с: 30101810645250000092  
тел. 8-800-555-6364  
Контактное лицо по договору:

**От Принципала**

Директор департамента клиентского сервиса

\_\_\_\_\_ (Колерова Елизавета Юрьевна)  
Доверенность № 13 от 12.09.2019 г.

м.п.

Агент: \_\_\_\_\_

Принципал: \_\_\_\_\_

## ОБРАЗЕЦ

АКТ-ОТЧЁТ № \_\_\_\_\_  
по Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

г. Москва

Дата отчёта: \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_ предоставил, а ООО "Виртуальные инфраструктуры", именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Захаренко Максима Васильевича, действующего на основании Устава, принял Акт-отчёт Агента за период: с « 01 » по « » \_\_\_\_\_ 202\_ г.\*\*

Наименование услуги, потреблённой Абонентом	Стоимость услуг, оказанных Абоненту в отчётном периоде, руб.	Ставка агентского вознаграждения, %	Сумма агентского вознаграждения (в т.ч. НДС), руб.
Итого:			

Вознаграждение Агента за отчетный период составляет: \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп., в т.ч. НДС \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.

Настоящий Акт-отчёт свидетельствует о выполненных Агентом обязательствах по Договору.

Примечание:

\* датой отчёта является последний день отчётного периода

\*\* общая продолжительность отчётного периода не может превышать 12 последовательных календарных месяцев, начиная с 01 января

От Агента :

От Принципала:

\_\_\_\_\_( )  
м.п.

Генеральный директор  
\_\_\_\_\_(Захаренко М.В.)  
м.п.

От Агента

От Принципала

{Cap\_PositionSignerNominative}

Директор департамента клиентского сервиса

\_\_\_\_\_( {Signer} )

\_\_\_\_\_(Колерова Елизавета Юрьевна)  
Доверенность № 13 от 12.09.2019 г.

М.П.

М.П.

Агент: \_\_\_\_\_

Принципал: \_\_\_\_\_