

# Договор на организацию предоставления услуг № ПД /

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, далее именуемое «**Абонент**», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Виртуальные инфраструктуры», действующее от имени Лицензиата на основании агентского договора №152/1 от 01.06.2015г., в лице Генерального директора Захаренко Максима Васильевича, действующего на основании Устава, далее именуемое «**Агент**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор на изложенных ниже условиях.

## 1 Основные понятия и определения

1.1. **Лицензиат** – Закрытое акционерное общество «Андэк – Эн Ди Групп» (ЗАО «Андэк»), действующее на основании лицензии на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, выданной Федеральной службой по техническому и экспортному контролю.

1.2. **Оператор персональных данных** – лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором персональных данных является Абонент.

1.3. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность информационных ресурсов Абонента, размещаемых на технологических мощностях Агента.

1.4. **Услуги** – услуги по защите Лицензиатом информации Абонента (в т.ч. персональных данных), размещенной в ИСПДн.

1.5. **Лицевой счет** – запись в базе данных, отражающая финансовые взаимоотношения между Абонентом и Лицензиатом, увеличивающаяся на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшающаяся на сумму, равную стоимости предоставленных Абоненту Услуг.

1.6. **Личный кабинет** – закрытый раздел Интернет-сайта Агента, предназначенный для информационного взаимодействия Абонента и Лицензиата, в частности для:

- а) управления предоставляемыми Абоненту услугами;
- б) доступа к Лицевому счету с целью получения информации о его состоянии и управления находящимися на нем средствами;
- в) предоставления и актуализации контактной информации и иных сведений, необходимых для предоставления Абоненту предусмотренных Договором услуг.

1.7. **Отчетный период** – период времени продолжительностью в один календарный месяц.

## 2 Предмет договора

2.1. В рамках настоящего договора Лицензиат, оказывает Абоненту услуги по защите персональных данных, а Абонент принимает и оплачивает услуги Лицензиата.

2.2. Место оказания услуг – город Москва, Российская Федерация.

## 3 Состав услуг

3.1. Предоставляемые Лицензиатом услуги заключаются в проведении комплекса мероприятий, предусмотренных законодательством Российской Федерации по защите персональных данных, размещаемых в ИСПДн Абонента.

3.2. Состав и стоимость услуг, оказываемых Лицензиатом Абоненту, приведены в Приложении 1 «Спецификации и стоимость услуг». После подключения первоначально выбранных услуг дальнейшее управление услугами – изменение их состава, параметров (для услуг с переменными параметрами) и т.д., осуществляются путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

3.3. Установленные законом обязанности Оператора персональных данных осуществляются Абонентом самостоятельно.

## 4 Порядок предоставления и оплаты услуг

4.1. Датой начала оказания услуг является «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

4.2. Оплата услуг осуществляется в российских рублях.

4.3. Формирование и предоставление документов для финансовой (бухгалтерской) и налоговой отчетности осуществляется по истечении каждого отчетного периода.

4.4. По истечении отчетного периода Лицензиатом составляется Акт об оказании услуг за данный период. В Акт об оказании услуг включаются все услуги, оказанные Лицензиатом за истекший период. Документы, подтверждающие расходы Лицензиата, к Акту не прикладываются.

4.5. Акт об оказании услуг и счет на оплату составляются на бумажном носителе и заверяются оттиском печати и подписью уполномоченного представителя Лицензиата.

4.6. Счета-фактуры составляются на бумажном носителе, заверяются собственноручной подписью уполномоченного представителя Лицензиата.

4.7. Подлинники Акта об оказании услуг за истекший отчетный период и счета(ов) на их оплату, а также подлинник счета-фактуры направляются почтовым отправлением с использованием услуг ФГУП «Почта России» Абоненту в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании отчетного периода.

4.8. Оплата услуг производится Абонентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты завершения отчетного периода. Оплата производится по реквизитам Получателя платежа, приведенным в разделе «Реквизиты».

4.9. Подлинники Актов об оказании услуг на бумажном носителе составляются и направляются Абоненту в двух экземплярах. Один из этих экземпляров, заверенный подписью Абонента (его уполномоченного представителя) и оттиском его печати (при наличии), Абонент должен переслать Агенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения экземпляров Акта. Пересылка заверенных Абонентом экземпляров Акта осуществляется Абонентом за свой счет.

4.10. Если в указанный выше в пункте 4.9 срок Абонент не направит Агенту заверенный экземпляр Акта и от него не поступит мотивированная претензия к качеству услуг, оказанных за истекший отчетный период, все указанные в Акте услуги считаются оказанными с надлежащим качеством, а сам Акт подписанным Абонентом.

## **5 Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с нормативными актами Российской Федерации и условиями Договора.

5.2. Ни одна из Сторон, включая Лицензиата, не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым, в частности, относятся препятствующие исполнению одной из Сторон ее обязательств по Договору решения и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, должностных лиц, неправомерные действия третьих лиц, в том числе DDoS или иные сетевые атаки на информационную систему одной из Сторон или Лицензиата.

## **6 Предъявление претензий, разрешение споров**

6.1. Спор между Сторонами подлежит разрешению путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем обмена сообщениями по электронной почте с использованием согласованных настоящим Договором адресов Сторон.

6.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров дальнейшее разрешение спора осуществляется в указанном ниже претензионном порядке.

6.3. Документ, в котором выражается официальная претензия или ответ на официальную претензию, должен быть составлен на бумажном носителе и заверен подписью уполномоченного представителя и оттиском печати соответствующей Стороны.

6.4. Претензии от Абонента направляются по адресу Лицензиата, с копией, передаваемой по адресу Агента (адреса указаны в разделе «Реквизиты»).

6.5. Срок ответа на официальную претензию – 20 (двадцать) рабочих дней с даты получения документа, в котором она выражена. В случае если Сторона, направившая официальную претензию, не получит на нее ответ в указанный настоящим пунктом срок, или полученный ответ не удовлетворит данную Сторону, она вправе обратиться в суд (арбитражный суд) с предъявлением к другой Стороне исковых требований.

6.6. В случае судебного разбирательства, возникший между Сторонами спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы на основании права Российской Федерации, а в случае если Абонентом является физическое лицо, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиата.

## **7 Изменение и прекращение Договора**

7.1. Срок действия Договора не ограничивается.

7.2. Договор может быть изменен или расторгнут путем подписания Дополнительного соглашения к Договору.

7.3. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке, по инициативе Абонента, Агента и (или) Лицензиата.

7.4. Расторжение договора в одностороннем порядке осуществляется путем направления извещения об отказе от Договора, не позднее чем за 10 рабочих дней, до даты расторжения Договора.

7.5. При одностороннем отказе Абонента от договора обязательства Лицензиата по оказанию услуг прекращаются в момент получения Лицензиатом и/или Агентом уведомления Абонента.

7.6. В случае отказа Абонента от Договора Абонент, при наличии у него задолженности перед Лицензиатом, обязан погасить имеющуюся у него задолженность.

7.7. В случае отказа Абонента от Договора, Абонент по требованию Агента или Лицензиата обязан оплатить расходы, понесенные Лицензиатом в связи с исполнением Договора в части, от которой Абонент отказался. Срок предъявления данного требования – 10 (десять) рабочих дней с момента получения Лицензиатом и/или Агентом извещения об отказе Абонента от Договора.

Оплата указанных в настоящем пункте расходов осуществляется на основании счета, выставленного Лицензиатом, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления Лицензиатом соответствующего счета.

7.8. Лицензиат вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг, уведомив об этом Абонента через сайт Агента.

При несогласии Абонента на изменение стоимости услуг, Договор расторгается, обязательства Лицензиата по оказанию услуг прекращаются, а обязательства Абонента по оплате за услуги, оказанные Лицензиатом до даты получения уведомления об отказе от Договора, сохраняются до их полного исполнения Абонентом.

## 8 Реквизиты и контактные данные Сторон

### **Абонент:**

ИНН/КПП:

ОГРН:

Юр.адрес:

Почтовый адрес:

e-mail:

тел:

Паспортные данные (для физ. лиц)

Р/с

Наименование банка

к/с

БИК

Должность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

м.п.

### **Агент:**

**ООО «Виртуальные инфраструктуры»**

от имени **Лицензиата - ЗАО «Андэк»**

(юридический адрес Лицензиата: 115162,

г.Москва, ул. Хавская, д.11;

почт. адрес: 127083, г.Москва, ул. 8 Марта, д.1,

стр.12, корп.2;

ИНН/КПП: 7726585419/772501001;

ОГРН: 1077764722991;

e-mail: [info\\_pdn@andek.ru](mailto:info_pdn@andek.ru))

Реквизиты для платежа:

**Получатель платежа:**

**ООО «Виртуальные инфраструктуры»**

Р/с: 40702810500000054378

в ВТБ 24 (ПАО)

к/с: 30101810100000000716

БИК: 044525716

ИНН/КПП: 7703765969/770301001

Юр.адрес: 123557, г.Москва, ул.Пресненский Вал,  
д.14

Почтовый адрес: 123557, г.Москва,

ул.Пресненский Вал, д.14

e-mail: [info@oblakoteka.ru](mailto:info@oblakoteka.ru)

Генеральный директор ООО «Виртуальные  
инфраструктуры»

\_\_\_\_\_ (Захаренко М.В.)

м.п.

### Спецификация и стоимость услуг

#### I. Базовый уровень (УЗ 3-4)

Организация оказания Лицензиатом разовых услуг:

Наименование	Цена, руб.	Кол-во	Стоимость, руб.
Разработка комплекта организационно-распорядительной документации (ОРД), Установка и настройка средств защиты для обеспечения защиты ИСПДн, в составе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• средства резервного копирования;</li> <li>• средства межсетевое экранирования;</li> <li>• средства хранения системных событий;</li> <li>• средства антивирусной защиты;</li> <li>• средства защиты виртуализации.</li> </ul>	45 000,00	1	45 000,00

Организация оказания Лицензиатом периодических услуг:

Наименование	Цена, руб./мес.	Кол-во	Стоимость, руб./мес.
Регулярное обеспечение необходимых мероприятий по технической защите*, абонентная плата	8 000,00		
Регулярное обеспечение необходимых мероприятий по технической защите виртуальных машин, за 1 виртуальную машину**	1 200,00		

- все цены указаны с учетом НДС (18%).

\* Состав мероприятий по технической защите:

- сопровождение комплекта ОРД в случае изменения требований законодательства РФ;
- управление предоставляемыми средствами межсетевое экранирования;
- управление предоставляемыми средствами защиты среды виртуализации;
- учет машинных носителей, используемых для хранения данных виртуальных машин, и уничтожение информации с таких носителей при выводе их из эксплуатации.

\*\* Состав мероприятий по технической защите виртуальных машин:

- обеспечение резервного копирования виртуальных машин;
- хранение зарегистрированных событий информационной безопасности;
- управление предоставляемыми средствами антивирусной защиты;
- обновление баз сигнатур средств антивирусной защиты.

**От Абонента**

**От Агента**

Генеральный директор ООО «Виртуальные инфраструктуры»

\_\_\_\_\_ (Захаренко М.В.)