

ОБЛАКОТЕКА

Работает ли ваше облачное предложение?

31.05.2018, 11.00

Елена Шумилова,
Директор по маркетинговым технологиям,
eshumilova@oblakoteka.ru



Какие правильные слова
говорить клиентам для
продажи облаков

Шаблон ценностного предложения по Остервальдеру и Пинье




А вы составляли ценностное предложение

- А. Много раз
- В. Однажды
- С. Не приходилось, но я знаю как
- D. Не знаю как

План вебинара

- 1) Что такое ценностное предложение и зачем оно нужно
- 2) Что нужно сделать до того, как его формулировать
- 3) Что сделать потом

НАВЫК В ДВУХ СЛОВАХ ДОСТУПНО
ОБЪЯСНИТЬ СВОИМ КЛИЕНТАМ, ЧТО ВЫ
ПРЕДЛАГАЕТЕ

The image features a solid blue background. In the lower-left quadrant, there is white text arranged in three lines. On the right side of the image, there are several white diagonal lines of varying lengths and thicknesses, creating a sense of motion or a graphic element.

Какие задачи у вас получается решать лучше всего



Кто ваш клиент (а кто им не является)

КЛИЕНТ ВСЕГДА ПРАВ!



*- Вы знаете, мы тут
посоветались и решили,
что Вы не совсем клиент...*

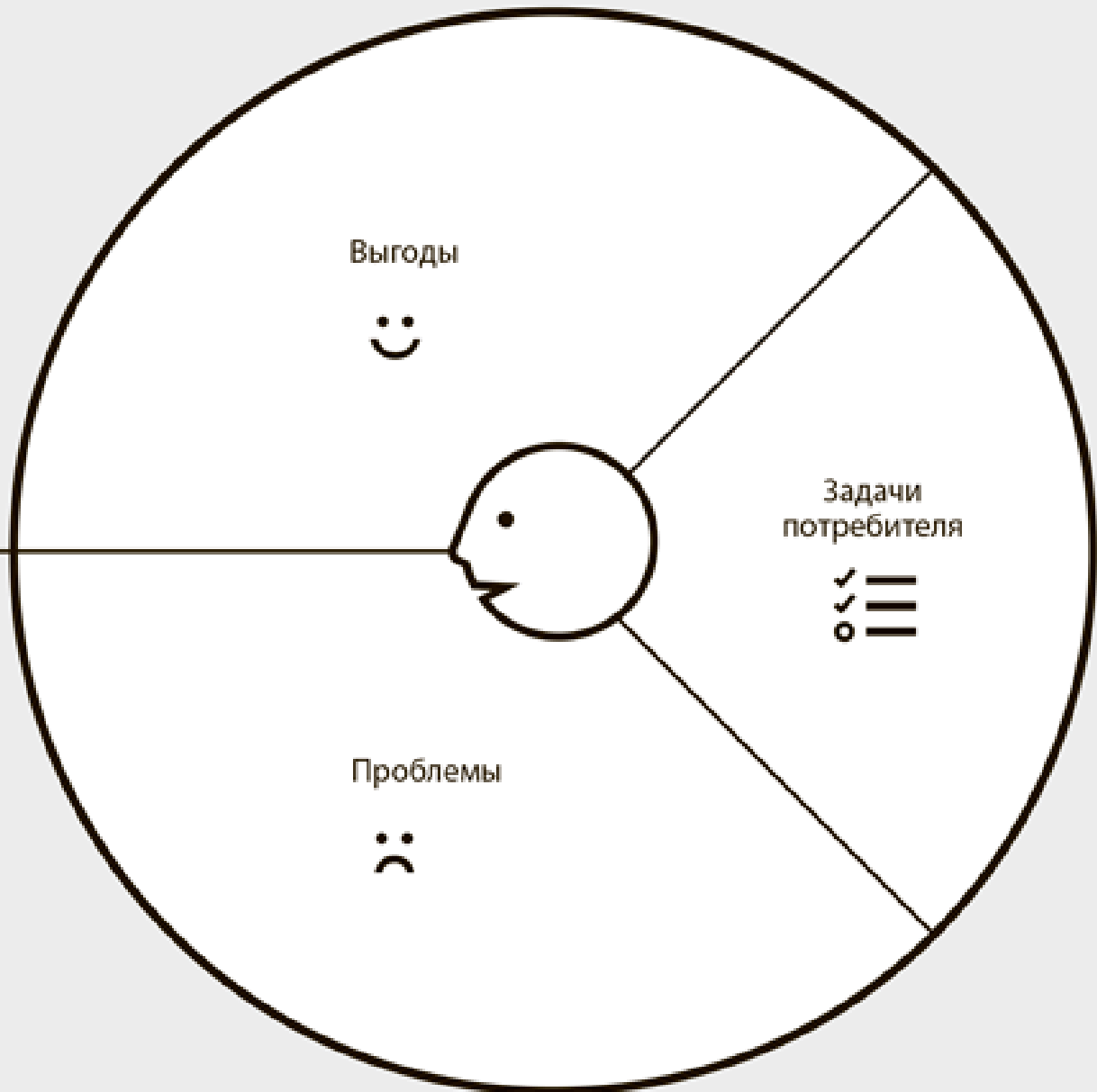
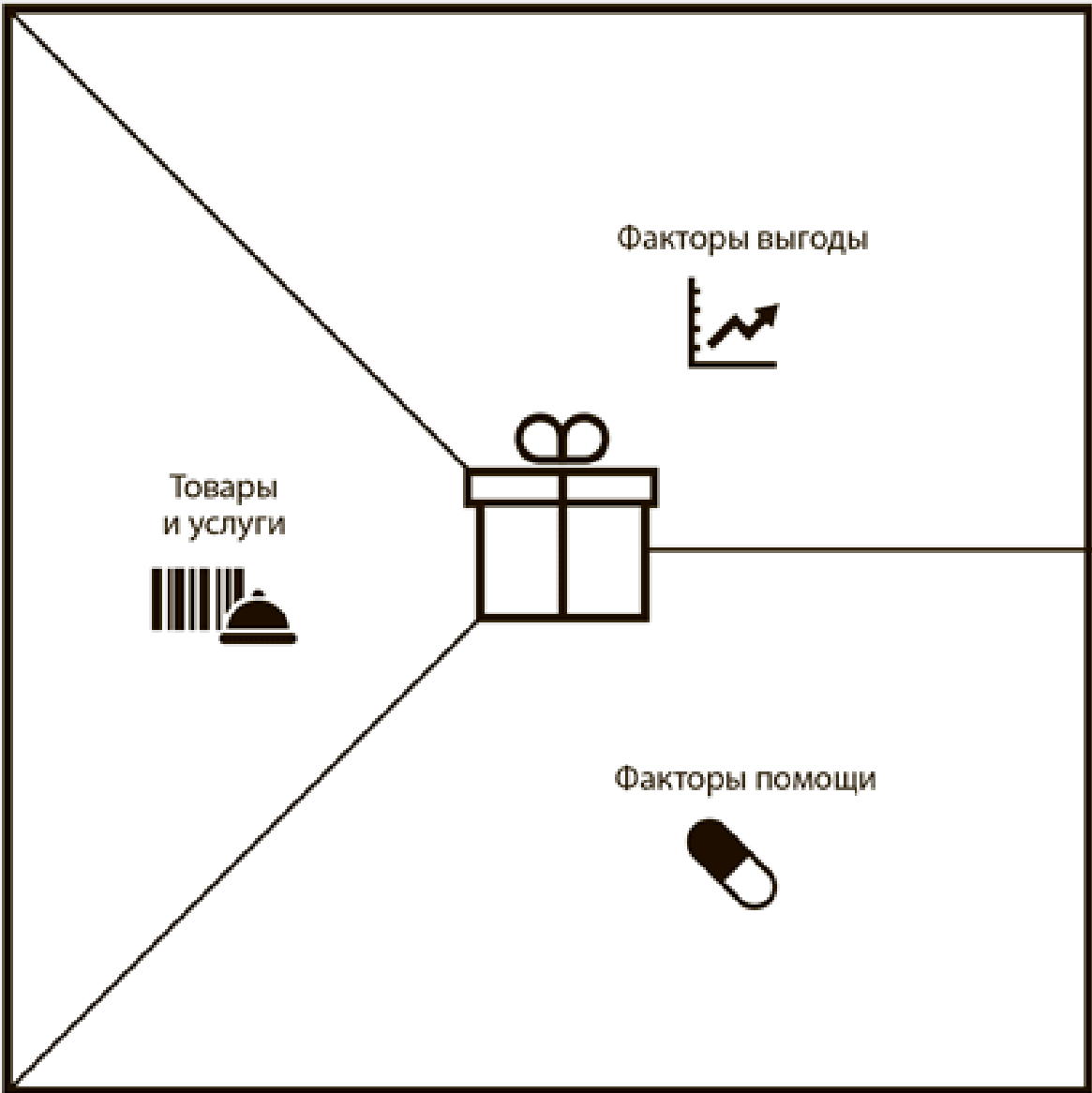
Помочь вашему клиенту понять, что вы предлагаете именно то, что он хочет





Ценностное предложение

Потребительский сегмент





Name Jenna Francis

Day In the life

Receive the brief from the producer.

Identify the materials required to build the product.

Define the product's dimensions e.g. height, width and depth.

Use Google to look for inspiration.

Dive into Photoshop and start working on the job.

"This system is slowing me down ... How do I find the assets that I need..."

End Goals

- Deliver high quality work to my clients, fast.
- Avoid my job overrunning and going over budget.
- Get my work approved first time.

Experience goals

- Locate relevant assets quickly and effortlessly.
- Find and monitor my booked in jobs.
- Avoid using assets that have expired usage rights.

Pain points

- Downloading large assets.
- Searching for the assets is too labour intensive.
- The amount of fields you have to fill in when uploading my work. I feel overwhelmed sometimes.

Behaviours

Technical comfort level



Domain knowledge



Asset finder

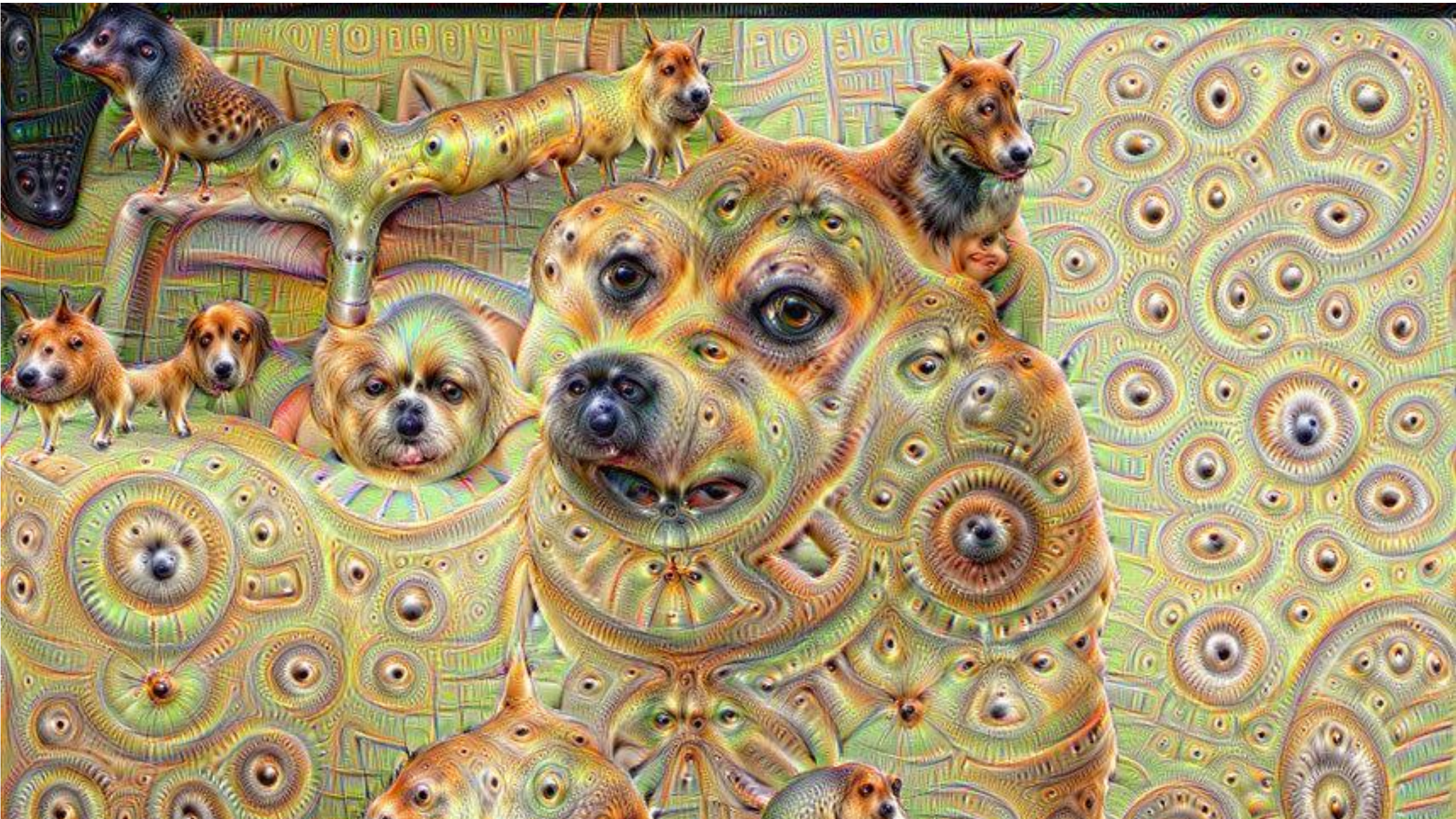


Liaising with clients



Ценностное предложение

- для **КЛИЕНТА**, КОТОРОМУ НУЖНО **ВЫПОЛНЯТЬ ЗАДАЧИ**,
МЫ ПРЕДЛАГАЕМ **ПРОДУКТ/СЕРВИС**,
КОТОРЫЙ ОБЕСПЕЧИВАЕТ **РЕШЕНИЕ ТЕКУЩИХ ПРОБЛЕМ**
И ПОЗВОЛЯЕТ **ДОСТИЧЬ ЖЕЛАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**
В ОТЛИЧИЕ ОТ **КОНКУРЕНТОВ**
БЛАГОДАРЯ **ФИШКЕ**



ЧТО СДЕЛАТЬ ДО ...

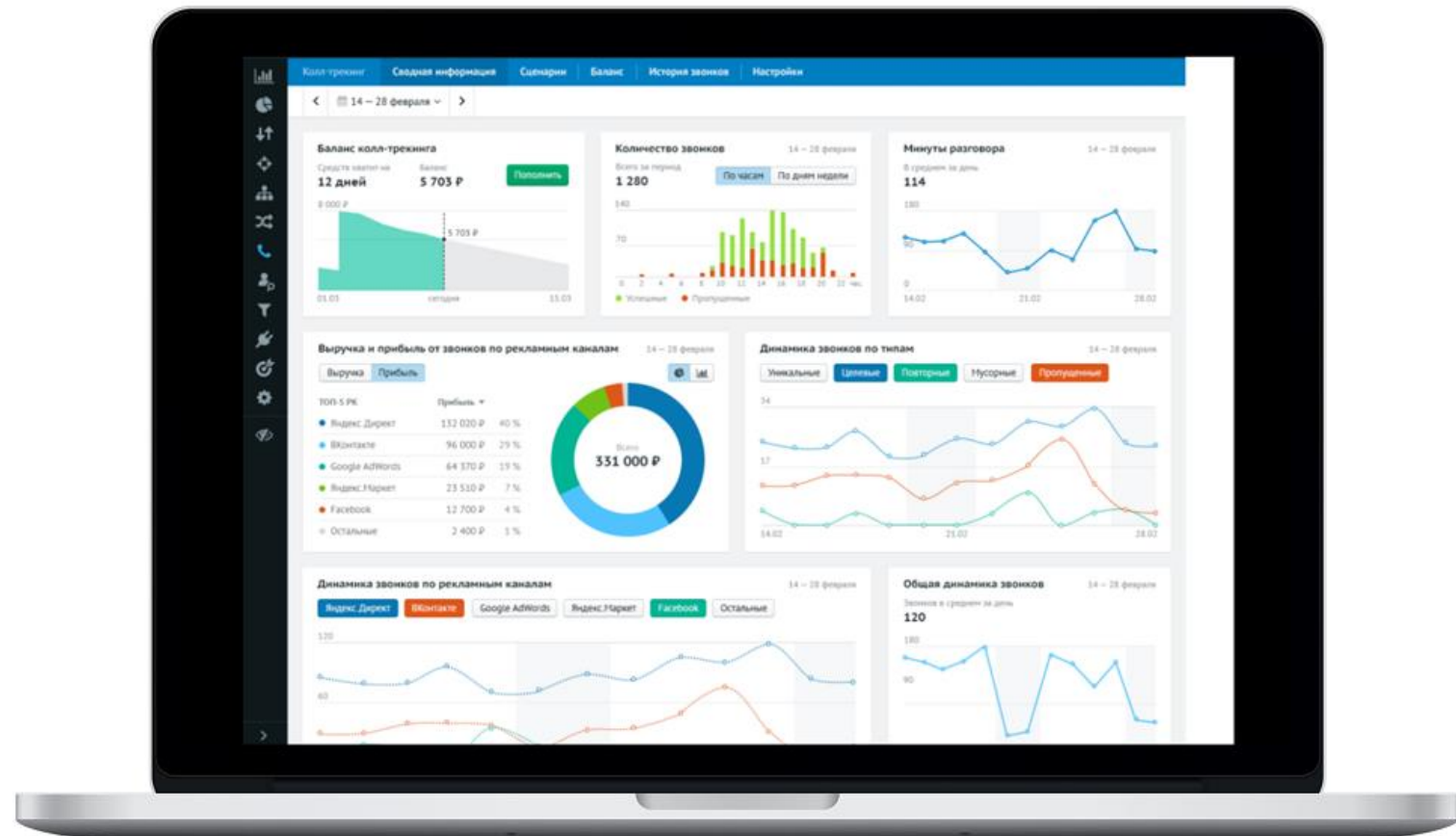


ШАГ 1. Составляем список сегментов



Шаг 2. Изучаем каждый сегмент

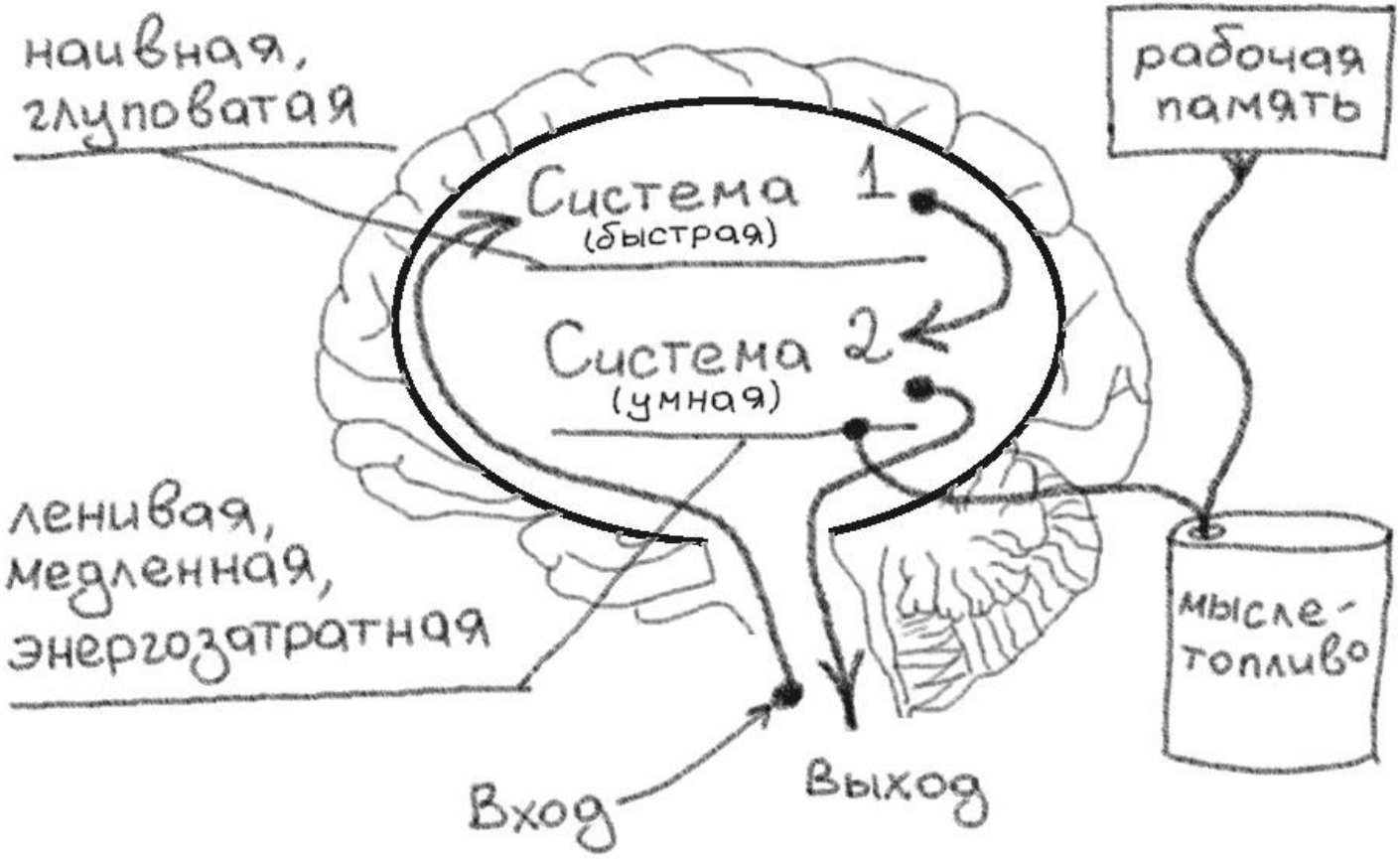
- Аналитика
- Наблюдение
- Интервью



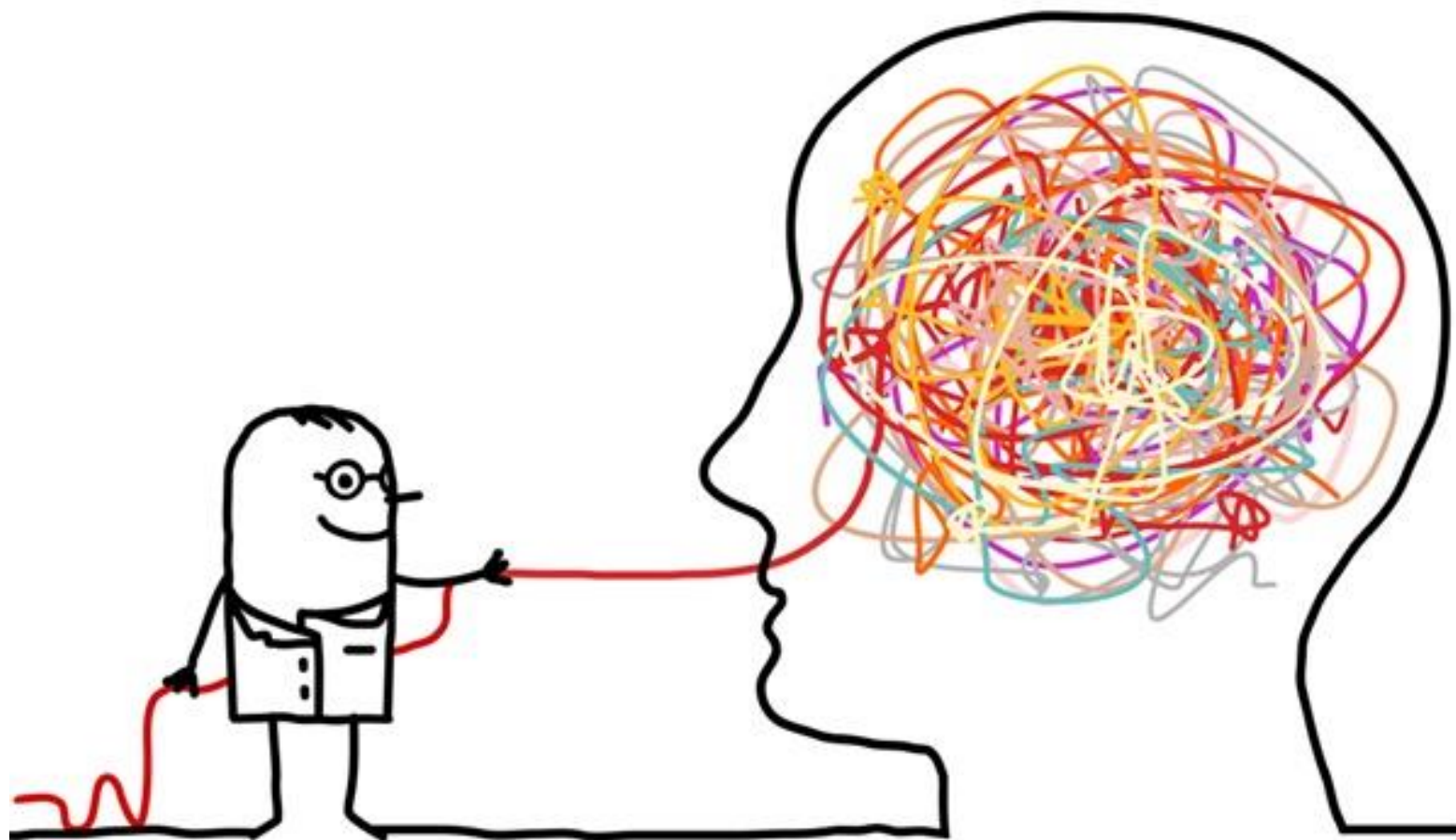
Проблемное интервью



Как думает ваш клиент



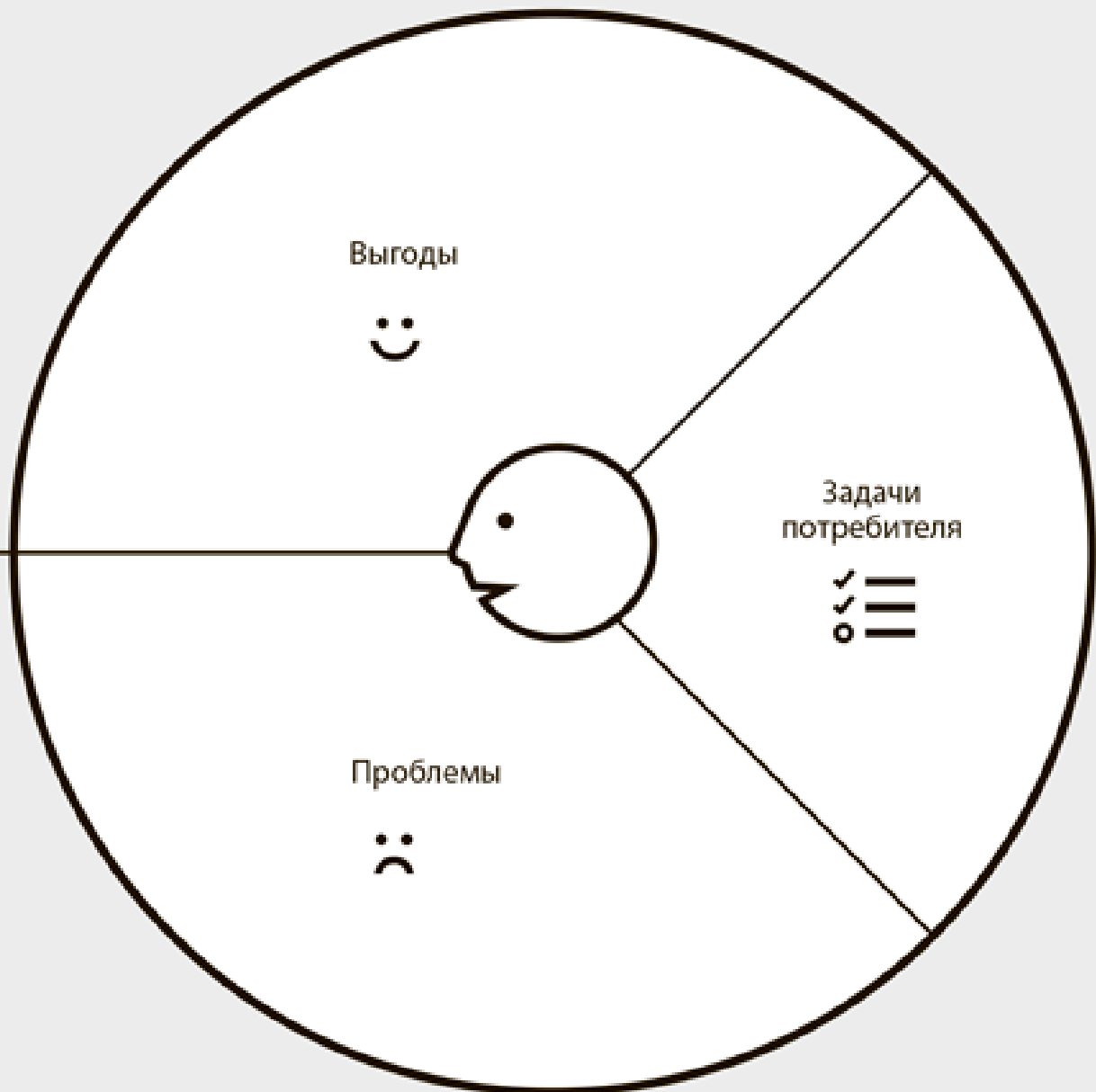
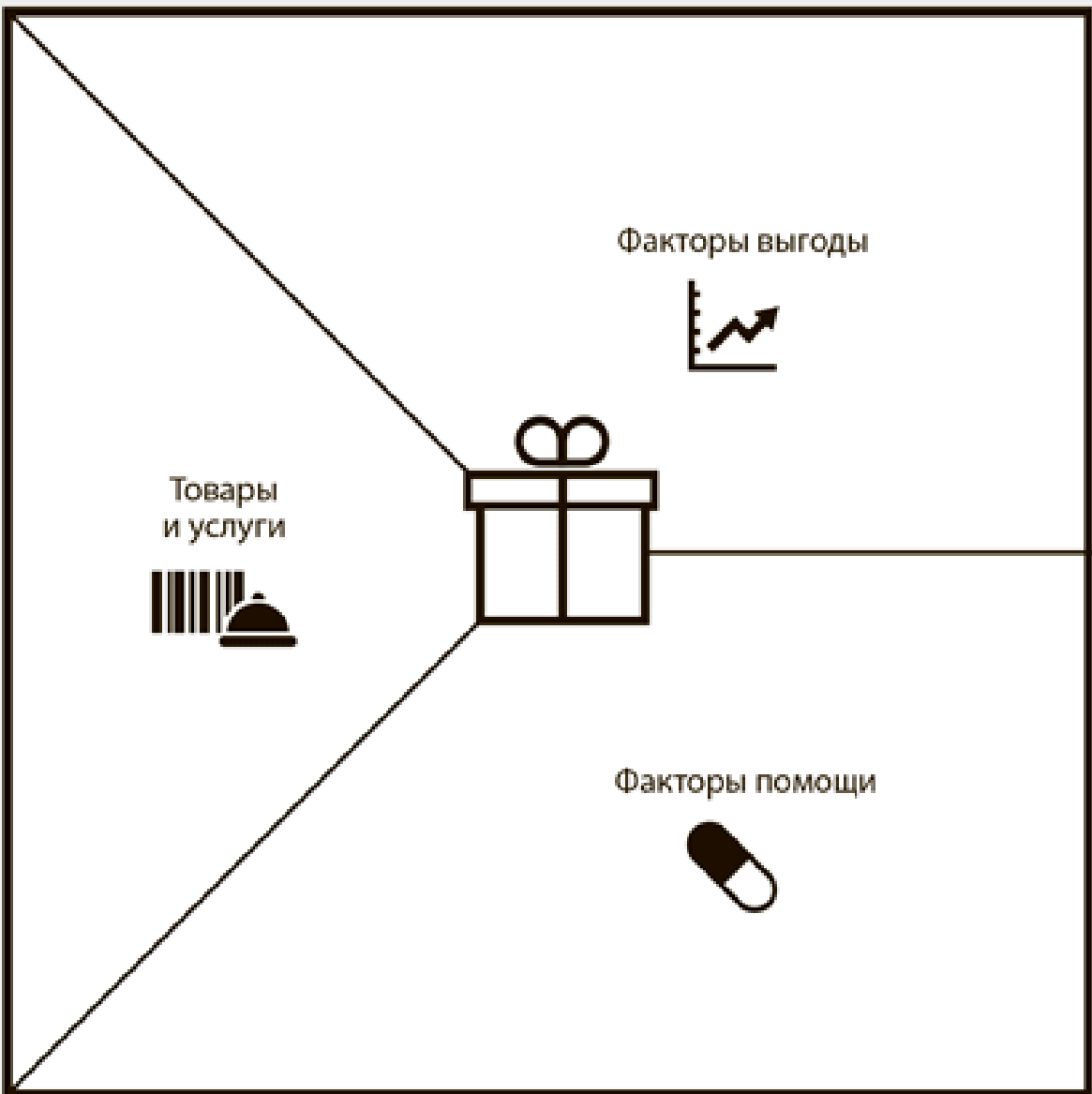
Шаг 3. Поиск инсайтов





Ценностное предложение

Потребительский сегмент



ЧТО СДЕЛАТЬ ПОСЛЕ ...



ШАГ 5. ТЕСТИРУЕМ ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

- Оформить в виде презентации или страницы
- Проверить, находит ли отклик, удастся ли продать

Общие рекомендации

- Не работайте в одиночку.
- Составляйте ценностное предложение до того, как начали создавать сервис.
- Будьте готовыми к разочарованию и изменениям, когда выяснится, что сервис ну никак не ложится в боли и чаяния сегмента.

Постоянно слушайте клиентов

Люди не сводятся к функции приносить вам деньги

Присылайте офферы в каталог решений



Выберите себе облачного поставщика

Найти решение

Платформа для размещения: Облакотеха (Россия) ▼

Размер компании: Выберите размер компании ▼

Регион: Москва ▼

Задача: Выберите задачу ▼

Информационная безопасность ✕

НАЙТИ РЕШЕНИЕ

Доступные документы

Решение позволяет организовать доступ к корпоративным документам хранящимся на файловом сервере и своим рабочим местам из любой точки мира через браузер.

ИТ-миграция

Перенос всей или части ИТ-инфраструктуры Вашей компании в облако. Результат: серверы в надежном дата-центре, безопасные рабочие места, доступные всегда и отовсюду (RDS или VDI-технологии)

1С в Облаке

1С в Облаке — это современное решение для малого и среднего бизнеса, которое позволяет сократить расходы и работать с любых устройств и из любого места, где есть интернет!

Аренда терминального сервера

Откажитесь от покупки дорогостоящих лицензий и оборудования. Пользуйтесь полнофункциональным централизованным решением с профессиональной техподдержкой.

MAX SUPPORT ООО "Макс саппорт"

Free Technologies ООО "Свободные технологии"

ALZA GROUP АЛЗА Групп

Administrator PRO Administrator-PRO

<http://catalog.oblakoteka.ru>

- Лиды для партнеров
- Централизованное продвижение каталога на конечных клиентов
- marketing@oblakoteka.ru